

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES 2025

## PAIEMENT DU SEJOUR :

**Pour tout séjour réservé plus d'un mois avant la date du séjour :**

- Pour valider votre réservation vous devez régler l'acompte de 30 % du montant total du séjour sous 7 jours
- Le solde du montant du séjour doit être réglé **un mois avant le séjour au plus tard**

**Pour tout séjour réservé moins d'un mois avant la date du séjour, la totalité du séjour est demandée lors de la réservation**

**Attention :** Le gérant des Chambres d'hôtes La Cheminée ne se tiendra engagé que lorsqu'il aura reçu, à la date demandée, le règlement correspondant. (Acompte ou solde)

Aussi, toute location non soldée avant le séjour pourra être considérée comme nulle. Merci de nous téléphoner en cas de demande particulière.

Le séjour peut être réglé au choix par :

- **Chèque**, s'il est reçu au plus tard un mois avant l'arrivée.
- **Paiement sécurisé en CB Payline** sur l'espace client de notre site internet
- **Paiement sécurisé en CB** sur Booking si réservation Booking
- **Virement bancaire**, il faut prendre en compte le délai de transaction. Le paiement doit être reçu avant l'arrivée.
- **Espèce**, cela est possible sur place seulement si en amont un chèque de caution a été envoyé (pour les réservations effectuées bien avant l'arrivée)
- **PAS DE CARTE BANCAIRE SUR PLACE**
- **Taxe de séjours à régler sur place en espèce de préférable avec l'appoint.**

Les locations des chambres sont exclusivement réservées aux majeurs ou famille (pas de mineurs seuls autorisés)

## ANNULATION DU FAIT DU CLIENT :

Pour toute demande d'annulation de séjour à plus de 1 mois de la date de séjour, l'acompte est remboursé à hauteur de **50%** ou bien un **avoir de la totalité** peut être proposé valable 18 mois.

Pour toute annulation inférieure à 1 mois de la date de séjour, l'acompte et le solde **n'est plus remboursable (sauf si justificatif valable à l'appui)**.

Nous pouvons toutefois proposer **un avoir de la totalité** valable 18 mois.

## ANNULATION EN CAS DE FORCE MAJEURE :

En cas de circonstances exceptionnelles et inévitables, tout séjour impacté par un cas de force majeure (fermeture administrative de notre établissement ou restrictions gouvernementales de déplacement, etc...) pourra bénéficier d'un **avoir** correspondant à la totalité des sommes versées valable sur une période de **18 mois**. Aucun remboursement n'est envisageable. En dehors du cas de force majeure, ce sont les conditions générales de vente classiques qui s'appliquent.

## ANNULATION DU FAIT DE NOTRE ETABLISSEMENT :

Nous nous réservons la possibilité de proposer toute location après un retard non signalé dans les 24 heures. En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, la facturation se fera sur la totalité du séjour réservé.

En cas d'annulation de votre séjour pour des raisons nous incombant, à l'exception notamment de cas de force majeure ou de cas fortuit nous incombant à annuler pour des raisons de sécurité des clients, le client obtiendra le remboursement total.

## **ANIMAUX :**

Pour le bien de tous, nos amis les animaux sont acceptés *sous conditions d'être signalés à l'accueil, d'être tenus en laisse et promenés hors du terrain pour leurs besoins*. Ils ne doivent pas être laissés seuls, surtout les chiens qui aboient. Un supplément de 25€ par animal par semaine ou 4€ par nuitée vous sera demandé.

## **CONCERNANT LES CHAMBRES :**

- Les chambres sont disponibles à partir de **15h00 jusqu'à 20h et 21h30 sur la haute saison** et doivent être libérées au plus tard à **10 heures le jour du départ**. En cas d'arrivée après fermeture, merci de nous prévenir par téléphone afin de vous envoyer par email la procédure d'arrivée tardive.
- Aucune caution ne vous sera demandée, en revanche nous vous demandons de respecter les lieux et de rendre le **logement propre, correct et complet** à votre départ.
- La taxe de séjour est redevable du 1<sup>er</sup> Janvier au 31 Décembre au tarif de 1.15€/nuit/personne (+18 ans) (sous réserve de modification du tarif en vigueur).
- Le nombre de personnes ne peut excéder celui précisé à la chambre louée. Toute personne supplémentaire engendrant un lit supplémentaire, sera facturée 15€ par personne et par nuit.
- Toute location d'une chambre comprend un emplacement voiture, l'eau chaude, l'électricité, l'accès à la terrasse du restaurant La Cheminée, un sèche-cheveux, le WIFI, la TV, une bouilloire, le linge de maison et le petit déjeuner.

## **Logiciel de réservation INAXEL et vos données personnelles :**

INAXEL n'utilise pas les données personnelles des clients de l'hébergement à des fins commerciales et s'engage formellement à ne pas le faire.

### **Engagement d'INAXEL :**

INAXEL s'engage à ne pas utiliser ni communiquer à qui que ce soit les données de l'hébergement auxquelles il aurait pu avoir accès.

Par contre, INAXEL met à disposition des hébergements des fonctionnalités de NAXI-Gestion qui permettent d'utiliser les données des clients à des fins commerciales (Extractions sur les clients et les séjours)

INAXEL n'est aucunement responsable de l'utilisation faite par le camping de ces données.

NAXI-Gestion permet aussi de transmettre à vos partenaires les données des clients.

La mise en place de ces transmissions de données est faite à la demande de l'hébergement et relève de sa responsabilité.

INAXEL n'est aucunement responsable de l'utilisation faite de ces données par vos partenaires.

Dans le cadre de son service de sauvegarde externalisée proposé aux hébergements, INAXEL héberge sur des serveurs dédiés et sécurisés les fichiers compressés (.zip) contenant exclusivement les données des logiciels INAXEL (NAXI-Gestion, NAXI-Vente, NAXICAM et NAXICOD).

Seules les 7 dernières sauvegardes sont conservées. Seuls l'hébergement et les techniciens d'INAXEL ont accès aux données sauvegardées

## **Données personnelles :**

Dans le cadre de la mise en application de la Règlementation Générale Européenne sur la Protection des Données (RGPD), nous avons mis à jour notre Politique de protection des Données Personnelles

Lors de la prise de réservation ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part.

Lorsque la prise de réservation est effectuée via notre site internet les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez en confirmant votre réservation.

Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes :

- Nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation
- Numéro de téléphone ayant effectué la réservation
- Adresse email de la personne ayant effectué la réservation
- Nom / Prénom et Date de naissance de toute les personnes présentes au séjour
- Adresse

Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants :

- Votre consentement
- La nécessité de permettre l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous.

Les données collectées font l'objet d'un traitement qui poursuit les finalités suivantes :

- L'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous
- La gestion de vos éventuelles réclamations
- La tenue de notre fichier clients
- La gestion du suivi satisfaction
- La gestion de notre comptabilité (facturation)

Les données collectées seront conservées que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

Conformément à la loi informatique et libertés N° 78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant.

Pour exercer ce type de droits, les demandes devront être adressées à l'adresse mail suivante : [info@restaurant-la-cheminee.fr](mailto:info@restaurant-la-cheminee.fr) avec comme objet : « Traitement de mes données personnelles »

Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL. (<https://www.cnil.fr>)

Vos données sont collectées dans notre logiciel de réservation INAXEL. Ce logiciel nécessite un code de connexion communiqué uniquement aux personnes ayant l'habilité de s'occuper des réservations et fiches clients, soit les réceptionnistes ou la direction.

Vos données d'ordre financier comme vos coordonnées bancaires ne sont pas écrites ni conservées. Vos tickets de paiement CB sont conservés 1 mois à la réception dans un lieu dédié et sécurisé. Ils sont ensuite stockés dans le bureau de la direction et archivés en toute sécurisé 3 ans minimum.

Pour toute question concernant vos données personnelles n'hésitez pas à contacter la réception au 06.25.72.68.46 ou [info@restaurant-la-cheminee.fr](mailto:info@restaurant-la-cheminee.fr)